



PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP MODUL FINAL PROJECT PADA SIPINTAR UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

Ayunda Meilin Stevany¹⁾, Dwi Fatrianto²⁾

¹⁾Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Surabaya, Surabaya, Indonesia
Email: ayunda.22055@mhs.unesa.ac.id

²⁾Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Surabaya, Surabaya, Indonesia
Email: dwifatrianto@unesa.ac.id

Abstract

The Final Project module of SIPINTAR is an academic information system developed by Universitas Negeri Surabaya to support the management and monitoring of students' final project processes. Considering its important role in supporting academic activities, an evaluation is required to examine the influence of the End-User Computing Satisfaction (EUCS) dimensions on User Satisfaction. This study aims to analyze the influence of the Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness dimensions on User Satisfaction among students, lecturers, and heads of study programs. This study employed a quantitative approach using a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to 160 respondents, consisting of 100 students, 30 lecturers, and 30 heads of study programs. The data were analyzed using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with SmartPLS 4 software. Prior to hypothesis testing, the measurement model was evaluated through validity and reliability tests to ensure the quality of the research instruments. The results of the structural model analysis indicate that the influence of the EUCS dimensions on User Satisfaction differs across respondent groups. Among students, only the Content dimension has a positive and significant effect on User Satisfaction. Among lecturers, the Accuracy and Format dimensions have positive and significant effects on User Satisfaction. Meanwhile, among heads of study programs, all EUCS dimensions, namely Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness, have positive and significant effects on User Satisfaction. The findings of this study are expected to provide input for the further development of the SIPINTAR Final Project module based on the analysis results for each user group.

Keywords: End-User Computing Satisfaction (EUCS); User Satisfaction; SIPINTAR; PLS-SEM; academic information system.

Abstrak

Modul Final Project SIPINTAR merupakan salah satu layanan berbasis sistem informasi di Universitas Negeri Surabaya yang digunakan untuk mendukung pengelolaan dan pemantauan proses tugas akhir mahasiswa. Mengingat pentingnya peran sistem tersebut dalam menunjang aktivitas akademik, diperlukan evaluasi untuk mengetahui pengaruh dimensi End-User Computing Satisfaction (EUCS) terhadap User Satisfaction. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dimensi Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness terhadap User Satisfaction pada kelompok mahasiswa, dosen, dan ketua program studi (Koorprodi). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 160 responden yang terdiri atas 100 mahasiswa, 30 dosen, dan 30 Koorprodi. Analisis data dilakukan menggunakan metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4. Sebelum pengujian hipotesis, dilakukan evaluasi model pengukuran melalui uji validitas dan reliabilitas untuk memastikan kualitas instrumen penelitian. Hasil pengujian model struktural menunjukkan bahwa terdapat perbedaan pengaruh dimensi EUCS terhadap User Satisfaction pada masing-masing kelompok responden. Pada kelompok mahasiswa, hanya variabel Content yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap User Satisfaction. Pada kelompok dosen, variabel Accuracy dan Format berpengaruh positif dan signifikan terhadap User Satisfaction. Sementara itu, pada kelompok Koorprodi seluruh dimensi EUCS, yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness, berpengaruh positif dan signifikan terhadap User Satisfaction. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pengelola modul Final Project SIPINTAR dalam melakukan pengembangan sistem sesuai dengan hasil analisis pada masing-masing kelompok pengguna.

Kata Kunci: End-User Computing Satisfaction (EUCS); User Satisfaction; SIPINTAR; PLS-SEM; Sistem Informasi Akademik.



PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi mendorong perguruan tinggi untuk memanfaatkan sistem informasi dalam mendukung pengelolaan aktivitas akademik secara lebih efektif dan efisien. Penerapan teknologi digital dalam pendidikan tinggi juga dapat meningkatkan kualitas layanan serta mempermudah akses informasi bagi pengguna (Benavides et al., 2020). Universitas Negeri Surabaya (UNESA) memanfaatkan SIPINTAR (Sistem Informasi Pengelolaan Mobilitas Akademik dan Tugas Akhir) sebagai sistem yang mendukung berbagai proses akademik dan terintegrasi dengan sistem lainnya melalui Single Sign-On (SSO). Salah satu fitur di dalamnya adalah modul Final Project yang digunakan untuk mendukung proses tugas akhir mahasiswa (Universitas Negeri Surabaya, 2025).

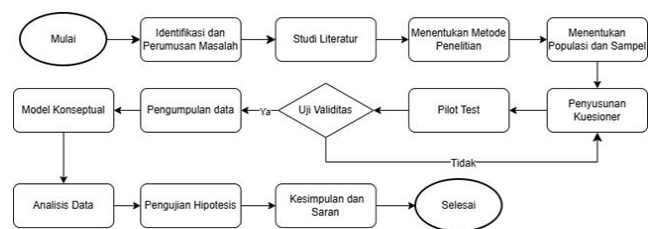
modul Final Project SIPINTAR digunakan oleh mahasiswa, dosen, dan Koorprodi dengan peran yang berbeda dalam proses tugas akhir. Sebagai sistem yang wajib digunakan, keberhasilan SIPINTAR tidak cukup dinilai berdasarkan tingkat penggunaannya karena pengguna tidak memiliki alternatif lain dalam menjalankan proses akademik tersebut. Oleh karena itu, kepuasan pengguna menjadi aspek penting untuk mengevaluasi kualitas sistem dari perspektif pengguna (Khumaedi, 2025; Rasyid et al., 2024). Berdasarkan survei pendahuluan, masih ditemukan permasalahan seperti system error, keterlambatan validasi, kesulitan mengunggah berkas, dan alur penggunaan yang belum jelas sehingga diperlukan pengukuran kepuasan pengguna.

Salah satu metode yang dapat digunakan adalah End-User Computing Satisfaction (EUCS) yang mengukur kepuasan pengguna melalui lima dimensi, yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness (Doll & Torkzadeh, 1988; Winantu & Viony, 2023). Penelitian Rezalina et al. (2023) menunjukkan bahwa Content, Accuracy, dan Timeliness berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Winantu dan Viony (2023) menunjukkan pengaruh seluruh dimensi EUCS, sementara Padalia dan Natsir (2022) menemukan bahwa Content dan Ease of Use menjadi faktor dominan. EUCS juga dapat diterapkan dengan pendekatan PLS-SEM untuk menganalisis hubungan antarvariabel secara empiris (Hidayah et al., 2020).

Meskipun telah banyak diterapkan pada evaluasi sistem informasi, penelitian mengenai kepuasan pengguna pada modul Final Project dalam satu sistem akademik yang melibatkan beberapa kelompok pengguna masih terbatas. Perbedaan peran mahasiswa, dosen, dan Koorprodi memungkinkan adanya perbedaan faktor yang memengaruhi kepuasan masing-masing kelompok. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dimensi Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness terhadap kepuasan pengguna modul Final Project SIPINTAR Universitas Negeri Surabaya menggunakan metode EUCS.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap modul Final Project SIPINTAR Universitas Negeri Surabaya. Pengukuran dilakukan menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) yang terdiri atas lima dimensi, yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness, dengan User Satisfaction sebagai variabel dependen. Analisis hubungan antarvariabel dilakukan menggunakan Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan SmartPLS 4.



Gambar 1. Alur Penelitian

Alur penelitian diawali dengan identifikasi dan perumusan masalah, kemudian dilanjutkan dengan studi literatur untuk menentukan dasar teori dan variabel penelitian. Selanjutnya dilakukan penentuan metode, populasi dan sampel, penyusunan instrumen, pilot test, serta uji validitas dan reliabilitas. Instrumen yang telah memenuhi kriteria digunakan untuk pengumpulan data. Data selanjutnya dianalisis menggunakan PLS-SEM melalui evaluasi model pengukuran (outer model) dan model struktural (inner model), kemudian dilakukan pengujian hipotesis hingga diperoleh kesimpulan dan saran.

Populasi penelitian terdiri atas pengguna modul Final Project SIPINTAR, yaitu mahasiswa, dosen, dan Koorprodi. Sampel penelitian berjumlah 160 responden, terdiri atas 100 mahasiswa, 30 dosen, dan 30 Koorprodi. Sampel mahasiswa ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan distribusi proporsional, sedangkan dosen dan Koorprodi menggunakan disproportionate stratified sampling.

Instrumen penelitian disusun berdasarkan lima dimensi EUCS dan User Satisfaction. Redaksi kuesioner disesuaikan dengan peran masing-masing pengguna, yaitu mahasiswa, dosen, dan Koorprodi, dengan menggunakan skala Likert lima poin. Instrumen kemudian melalui pilot test, uji validitas, dan uji reliabilitas sebelum digunakan untuk pengumpulan data utama.

Data yang terkumpul dianalisis menggunakan SmartPLS 4. Evaluasi outer model dilakukan untuk menguji validitas dan reliabilitas konstruk, sedangkan inner model digunakan untuk menganalisis hubungan antarvariabel. Pengujian dilakukan secara terpisah pada kelompok mahasiswa, dosen, dan Koorprodi untuk mengetahui pengaruh masing-masing dimensi EUCS terhadap User Satisfaction.



HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Responden

Penelitian ini melibatkan 160 responden yang terdiri atas 100 mahasiswa, 30 dosen, dan 30 Koorprodi. Ketiga kelompok tersebut merupakan pengguna modul Final Project SIPINTAR dengan peran yang berbeda dalam proses tugas akhir. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner secara daring kepada responden yang memenuhi kriteria penelitian.

Tabel 1. Karakteristik Responden

Kelompok pengguna	Jumlah
Mahasiswa	100
Dosen	30
Koorprodi	30
Total	160

4.2. Evaluasi Model Pengukuran

Evaluasi model pengukuran (outer model) dilakukan untuk memastikan bahwa indikator yang digunakan mampu mengukur konstruk penelitian secara valid dan reliabel. Pengujian meliputi outer loading, validitas konvergen melalui Average Variance Extracted (AVE), validitas diskriminan, serta reliabilitas konstruk melalui Composite Reliability.

Pada kelompok mahasiswa, terdapat satu indikator Content (C4) yang memiliki outer loading sebesar 0,436, sehingga indikator tersebut dieliminasi. Setelah eliminasi, indikator yang tersisa memenuhi kriteria pengukuran dengan nilai outer loading berada pada rentang 0,620–0,860 dan AVE sebesar 0,528–0,681. Nilai Composite Reliability seluruh konstruk berada pada rentang 0,816–0,914. Pada kelompok dosen dan Koorprodi, seluruh konstruk juga memenuhi kriteria validitas dan reliabilitas. Pada kelompok Koorprodi, nilai Composite Reliability berada pada rentang 0,896–0,939.

Tabel 2. Ringkasan Evaluasi Model Pengukuran

Kelompok	Outer Loading	Convergent Validity	Discriminant Validity	Composite Reliability
Mahasiswa	Terpenuhi setelah C4 dieliminasi	Terpenuhi	Terpenuhi	0,816–0,914
Dosen	Terpenuhi	Terpenuhi	Terpenuhi	> 0,70
Koorprodi	Terpenuhi	Terpenuhi	Terpenuhi	0,896–0,939

Hasil tersebut menunjukkan bahwa model pengukuran pada ketiga kelompok telah memenuhi kriteria validitas dan reliabilitas sehingga dapat dilanjutkan pada evaluasi model struktural.

4.3. Evaluasi Model Struktural

Evaluasi model struktural dilakukan untuk mengetahui kemampuan dimensi EUCS dalam

menjelaskan User Satisfaction. Nilai koefisien determinasi (R^2) untuk masing-masing kelompok pada Tabel 3.

Tabel 3. Nilai R^2

R^2
0,687
0,914
0,799

Nilai R^2 menunjukkan bahwa dimensi EUCS mampu menjelaskan 68,7% variasi User Satisfaction pada mahasiswa, 91,4% pada dosen, dan 79,9% pada Koorprodi.

4.4. Pengujian Hipotesis

Pengujian hipotesis dilakukan secara terpisah pada setiap kelompok pengguna menggunakan prosedur bootstrapping pada SmartPLS. Nilai Original Sample (O) digunakan sebagai koefisien jalur yang menunjukkan arah dan besarnya pengaruh antarvariabel. Hubungan dinyatakan signifikan secara statistik apabila nilai T-statistic > 1,96 dan P-value < 0,05 pada tingkat signifikansi 5%. Hasil pengujian ketiga kelompok disajikan dalam Tabel 4, Tabel 5, dan Tabel 6 untuk memudahkan perbandingan.

Tabel 4. Hasil Pengujian Hipotesis Kelompok Mahasiswa

Hipotesis	Hubungan	Original Sample (O)	P-value
H1	Content → User Satisfaction	0,275	0,005
H2	Accuracy → User Satisfaction	0,101	0,284
H3	Format → User Satisfaction	0,215	0,070
H4	Ease of Use → User Satisfaction	0,137	0,191
H5	Timeliness → User Satisfaction	0,250	0,070

Pada kelompok mahasiswa, Content berpengaruh signifikan terhadap User Satisfaction dengan koefisien jalur sebesar 0,275 dan P-value 0,005. Nilai T-statistic sebesar 2,788 juga melebihi batas 1,96. Sementara itu,



Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan.

Tabel 5. Hasil Pengujian Hipotesis Kelompok Dosen

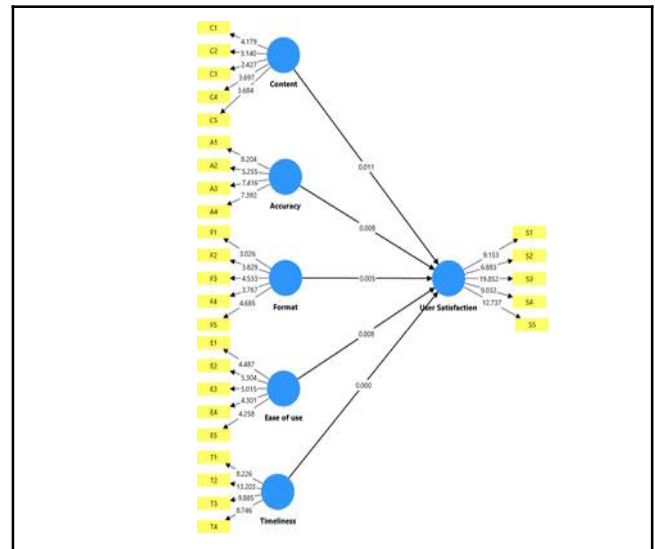
Hipotesis	Hubungan	Original Sample (O)	P-value
H1	Content → User Satisfaction	0,223	0,154
H2	Accuracy → User Satisfaction	0,362	0,000
H3	Format → User Satisfaction	0,364	0,024
H4	Ease of Use → User Satisfaction	0,118	0,597
H5	Timeliness → User Satisfaction	0,033	0,836

Pada kelompok dosen, Accuracy dan Format berpengaruh signifikan terhadap User Satisfaction. Accuracy memiliki koefisien jalur sebesar 0,362 dengan T-statistic 4,713 dan P-value 0,000, sedangkan Format memiliki koefisien sebesar 0,364 dengan T-statistic 2,252 dan P-value 0,024. Content, Ease of Use, dan Timeliness tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan.

Tabel 6. Hasil Pengujian Hipotesis Kelompok Koorprodi

Hipotesis	Hubungan	Original Sample (O)	P-value
H1	Content → User Satisfaction	0,365	0,011
H2	Accuracy → User Satisfaction	0,325	0,008
H3	Format → User Satisfaction	0,421	0,005
H4	Ease of Use → User Satisfaction	0,334	0,008
H5	Timeliness → User Satisfaction	0,450	0,000

Pada kelompok Koorprodi, seluruh dimensi EUCS berpengaruh signifikan terhadap User Satisfaction. Content memiliki koefisien jalur sebesar 0,365, Accuracy 0,325, Format 0,421, Ease of Use 0,334, dan Timeliness 0,450. Seluruh P-value berada di bawah 0,05, sehingga seluruh hipotesis didukung. Timeliness memiliki koefisien jalur terbesar, yaitu 0,450.



Gambar 2. Hasil Model Struktural (Bootstrapping) Kelompok Koorprodi

4.5. Pembahasan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor yang memengaruhi User Satisfaction berbeda pada ketiga kelompok pengguna, meskipun seluruh kelompok menggunakan modul Final Project SIPINTAR dan dievaluasi menggunakan kerangka EUCS.

Pada mahasiswa, Content menjadi satu-satunya dimensi yang berpengaruh signifikan terhadap User Satisfaction. Koefisien jalur sebesar 0,275 menunjukkan bahwa kualitas dan relevansi informasi dalam modul menjadi faktor yang berkaitan dengan kepuasan mahasiswa. Sementara itu, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness tidak menunjukkan pengaruh signifikan secara individual.

Pada dosen, Accuracy dan Format menjadi dimensi yang berpengaruh signifikan. Accuracy memiliki koefisien jalur sebesar 0,362, sedangkan Format sebesar 0,364. Hasil tersebut menunjukkan bahwa kepuasan dosen berkaitan dengan ketepatan informasi serta cara informasi disajikan dalam modul, khususnya dalam mendukung aktivitas seperti pembimbingan, verifikasi, penilaian, dan pemantauan proses Final Project.

Pada Koorprodi, seluruh dimensi EUCS berpengaruh signifikan terhadap User Satisfaction. Timeliness memiliki koefisien jalur terbesar sebesar 0,450, diikuti Format 0,421, Content 0,365, Ease of Use 0,334, dan Accuracy 0,325. Hasil tersebut menunjukkan bahwa kepuasan Koorprodi dipengaruhi oleh kelima karakteristik sistem, dengan ketepatan waktu ketersediaan informasi menjadi dimensi dengan pengaruh terbesar.

Tabel 7. Perbandingan Dimensi EUCS yang Signifikan pada Setiap Kelompok Pengguna

Dimensi EUCS	Mahasiswa	Dosen	Koorprodi
--------------	-----------	-------	-----------



Content	Signifikan	Tidak signifikan	Signifikan
Accuracy	Tidak signifikan	Signifikan	Signifikan
Ease of Use	Tidak signifikan	Tidak signifikan	Signifikan
Format	Tidak signifikan	Signifikan	Signifikan
Timeliness	Tidak signifikan	Tidak signifikan	Signifikan

Perbandingan tersebut menunjukkan adanya pola yang berbeda berdasarkan peran pengguna. Mahasiswa memiliki satu dimensi EUCS yang signifikan, dosen memiliki dua dimensi, sedangkan Koorprodi memiliki lima dimensi. Dengan demikian, evaluasi berdasarkan kelompok pengguna diperlukan agar perbedaan faktor yang berkaitan dengan kepuasan pada setiap peran dapat terlihat.

Temuan tersebut memberikan implikasi bagi pengembangan modul Final Project SIPINTAR. Pada mahasiswa, peningkatan dapat diarahkan pada relevansi dan kegunaan informasi. Pada dosen, perhatian dapat diberikan pada akurasi informasi dan format penyajiannya. Sementara itu, pada Koorprodi, perbaikan dapat mempertimbangkan seluruh dimensi EUCS, terutama Timeliness dan Format yang memiliki koefisien jalur terbesar.

Secara keseluruhan, penerapan EUCS berdasarkan kelompok pengguna dapat memberikan gambaran yang lebih spesifik mengenai dimensi yang berpengaruh terhadap User Satisfaction. Hasil tersebut dapat menjadi dasar untuk memberikan rekomendasi pengembangan modul Final Project SIPINTAR yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing kelompok pengguna.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengukuran kepuasan pengguna terhadap modul Final Project pada SIPINTAR Universitas Negeri Surabaya menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS), diperoleh hasil bahwa dimensi yang berpengaruh terhadap User Satisfaction berbeda pada setiap kelompok pengguna.

Pada mahasiswa, hanya dimensi Content yang berpengaruh signifikan terhadap User Satisfaction. Pada dosen, dimensi Accuracy dan Format berpengaruh signifikan. Sementara itu, pada Koorprodi, seluruh dimensi EUCS, yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness, berpengaruh signifikan terhadap User Satisfaction, dengan Timeliness memiliki koefisien jalur terbesar sebesar 0,450.

Dengan demikian, berdasarkan hasil pengujian tersebut, evaluasi kepuasan pengguna pada modul Final Project menunjukkan adanya perbedaan faktor yang berpengaruh berdasarkan peran pengguna. Hasil penelitian ini dapat menjadi dasar dalam memberikan rekomendasi

pengembangan modul Final Project SIPINTAR sesuai dengan kebutuhan masing-masing kelompok pengguna.

DAFTAR PUSTAKA

- Arditaloka, I. W. A., Gunawan, M. A. O., Salisah, F. N., & Munzir, M. R. (2025). "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DPS-Denpasar Prama Sewaka Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)." *Jurnal PROCESSOR*, 20(2). <https://doi.org/10.33998/processor.2025.20.2.2483>
- Benavides, L. M. C., Tamayo Arias, J. A., Arango Serna, M. D., Branch Bedoya, J. W., & Burgos, D. (2020). "Digital transformation in higher education institutions: A systematic literature review." *Sensors*, 20(11), 3291. <https://doi.org/10.3390/s20113291>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). "The Measurement of End-User Computing Satisfaction." *MIS Quarterly*, 12(2), 259–274. <https://doi.org/10.2307/248851>
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). "Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error." *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39–50. <https://doi.org/10.1177/002224378101800104>
- Ghozali, I. (2021). *Partial least squares: Konsep, teknik, dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.2.9 untuk penelitian empiris*. 3rd ed. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. 3rd ed. SAGE Publications.
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). "A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling." *Journal of the Academy of Marketing Science*, 43(1), 115–135. <https://doi.org/10.1007/s11747-014-0403-8>
- Hidayah, N. A., Fetrina, E., & Taufan, A. Z. (2020). "Model Satisfaction Users Measurement of Academic Information System Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method." *Applied Information System and Management (AISM)*, 3(2), 119–123. <https://doi.org/10.15408/aism.v3i2.14516>
- Khumaedi. (2025). "Analisis kepuasan mahasiswa ITH terhadap SIAKAD dengan metode EUCS." *SISITI: Seminar Ilmiah Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, 14(2), 94–107. <https://doi.org/10.36774/sisiti.v14i2.1752>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2022). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. 17th ed. Pearson Education.
- Likert, R. (1932). "A technique for the measurement of attitudes." *Archives of Psychology*, 22(140), 1–55.
- Masitah, K. N. M. N., & Ilhamsyah, I. (2020). "Evaluasi kepuasan pengguna SIAKAD Universitas Tanjungpura menggunakan integrasi Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing



- Satisfaction (EUCS).” *Coding: Jurnal Komputer dan Aplikasi*, 8(2).
<https://doi.org/10.26418/coding.v8i2.41217>
- Padalia, A., & Natsir, T. (2022). “End-User Computing Satisfaction (EUCS) Model: Implementation of Learning Management System (LMS) on Students Satisfaction at Universities.” *International Journal of Environment, Engineering and Education*, 4(3), 100–107. <https://doi.org/10.55151/ijeedu.v4i3.72>
- Pauji, A. I., Rida, R., & Emynorane, R. H. (2025). “The effect of web-based academic information system use on student satisfaction: A quantitative study in Islamic higher education.” *JoIEM (Journal of Islamic Education Management)*, 6(2), 99–105. <https://doi.org/10.30762/joiem.v6i2.6799>
- Ramírez-Correa, P. E., Rondan-Cataluña, F. J., Arenas-Gaitán, J., & Alfaro-Perez, J. L. (2017). “Moderating effect of learning styles on a learning management system’s success.” *Telematics and Informatics*, 34(1), 272–286. <https://doi.org/10.1016/j.tele.2016.04.006>
- Rasyid, H. Al, Pratama, A., & Suryanto, T. L. M. (2024). “Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Studi Kasus: Aplikasi XYZ).” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.12747889>
- Rezalina, W., Salisah, F. N., & Munzir, M. R. (2023). “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode EUCS.” *JATISI*, 10(2), 117–128. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v10i2.3950>
- Sancoko, S., Desta, A. F., Yuliyanto, H., & Alaufa, B. (2022). “User Satisfaction on Utilization of Human Resources Information System (HRIS) in Public Organizations.” *Proceedings*, 83(1), 32. <https://doi.org/10.3390/proceedings2022083032>
- Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Hair, J. F. (2022). “Partial least squares structural equation modeling.” In C. Homburg, M. Klarmann, & A. Vomberg (Eds.), *Handbook of Market Research* (pp. 587–632). Springer.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2019). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*. 8th ed. John Wiley & Sons.
- Sugiyono. (2023). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. 3rd ed. Alfabeta.
- Suria, O. (2024). “A statistical analysis of System Usability Scale (SUS) evaluations in online learning platform.” *Journal of Information Systems and Informatics*, 6(2), 992–1007. <https://doi.org/10.51519/journalisi.v6i2.750>
- Universitas Negeri Surabaya. (2025). *SIPINTAR: Sistem Informasi Pengelolaan Mobilitas Akademik dan Tugas Akhir*. Pusat Pengembangan Teknologi Informasi (PPTI) UNESA. <https://sipintar.unesa.ac.id>
- Winantu, A., & Viony, S. I. (2023). “Analisis Kepuasan Pengguna SIAKAD STMIK El Rahma Dengan Metode EUCS dan IPA.” *Jurnal Informatika Komputer, Bisnis dan Manajemen*, 21(3), 30–42. <https://doi.org/10.61805/FAHMA.V21I3.7>