



## PERAN **FEEDBACK DIGITAL DALAM** **MENINGKATKAN KUALITAS PEMBELAJARAN**

**Julham Hukom<sup>1)</sup>**

<sup>1)</sup> Pendidikan Bahasa Arab, Fakultas Bahasa dan Sastra, Universitas Negeri Makassar, Makassar, Indonesia  
Email: [julham.hukom@unm.ac.id](mailto:julham.hukom@unm.ac.id)

### **Abstract**

The development of educational technology has introduced increasingly diverse and interactive forms of digital feedback, significantly impacting the quality of student learning. This article aims to analyze the role of digital feedback from three main perspectives: behaviorist, cognitive, and constructivist. Using a literature review approach, this article integrates recent research findings to explain the concept, characteristics, and pedagogical power of digital feedback in managing learning behavior, facilitating cognitive processes, and supporting knowledge construction. The results and discussion indicate that digital feedback functions to strengthen learning responses and habits from the behaviorist perspective, enhance information processing and reduce cognitive load from the cognitive perspective, and facilitate reflection, collaboration, and meaningful learning from the constructivist perspective. This analysis confirms that the effectiveness of digital feedback is highly dependent on design accuracy, information clarity, and appropriateness to student characteristics. This article provides important implications for educators and learning media developers in designing digital feedback systems that are more adaptive, informative, and centered on student learning needs.

**Keywords:** Digital Feedback, Learning Theory, Learning Quality.

### **Abstrak**

Perkembangan teknologi pendidikan telah menghadirkan bentuk umpan balik digital yang semakin beragam dan interaktif, sehingga berdampak signifikan terhadap kualitas pembelajaran siswa. Artikel ini bertujuan menganalisis peran feedback digital ditinjau dari tiga perspektif utama yaitu behavioristik, kognitif, dan konstruktivis. Menggunakan pendekatan kajian pustaka, artikel ini mengintegrasikan temuan-temuan penelitian mutakhir untuk menjelaskan konsep, karakteristik, serta kekuatan pedagogis feedback digital dalam mengelola perilaku belajar, memfasilitasi proses kognitif, dan mendukung konstruksi pengetahuan. Hasil dan pembahasan menunjukkan bahwa feedback digital berfungsi memperkuat respons dan kebiasaan belajar dalam perspektif behavioristik, meningkatkan pemrosesan informasi dan mengurangi beban kognitif dalam perspektif kognitif, serta memfasilitasi refleksi, kolaborasi, dan pembelajaran bermakna dalam perspektif konstruktivis. Analisis ini menegaskan bahwa efektivitas feedback digital sangat bergantung pada ketepatan desain, kejelasan informasi, dan kesesuaian dengan karakteristik siswa. Artikel ini memberikan implikasi penting bagi pendidik dan pengembang media pembelajaran dalam merancang sistem umpan balik digital yang lebih adaptif, informatif, dan berpusat pada kebutuhan belajar siswa.

**Kata kunci:** Feedback Digital, Teori Belajar, Kualitas Pembelajaran.

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi digital telah membawa perubahan signifikan dalam praktik pendidikan, terutama dalam cara pendidik memberikan umpan balik kepada peserta didik. Feedback, yang pada hakikatnya merupakan informasi mengenai kinerja yang diberikan kepada siswa untuk memperbaiki pemahaman dan meningkatkan hasil belajar, kini mengalami transformasi melalui penggunaan berbagai platform dan aplikasi digital. Kehadiran *Learning Management System* (LMS), aplikasi kuis daring, *automated feedback systems*, serta teknologi berbasis kecerdasan buatan menjadikan proses pemberian umpan balik lebih cepat, adaptif, dan personal (Hattie & Timperley, 2007; Shute, 2008). Transformasi ini memunculkan konsep *feedback digital*, yaitu umpan balik yang diberikan dengan memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan efektivitas pembelajaran.

Feedback digital memberikan sejumlah keunggulan dibandingkan umpan balik tradisional. Sistem digital memungkinkan pemberian umpan balik secara *real-time*, menyediakan visualisasi data kinerja siswa, serta memberi peluang untuk interaktivitas dan personalisasi yang tidak dapat dicapai secara manual (Boud & Molloy, 2013). Selain itu, feedback digital sering kali bersifat multimodal menggabungkan teks, audio, video, hingga anotasi langsung yang dapat memperkaya pengalaman belajar siswa. Sejumlah penelitian menunjukkan bahwa feedback digital dapat membantu mempercepat proses revisi, meningkatkan motivasi, dan memberikan pengalaman belajar yang lebih responsif (Nicol, 2021). Dengan demikian, feedback digital bukan hanya sebagai bentuk informasi korektif, tetapi juga sebagai bagian integral dari ekosistem pembelajaran modern.

Untuk memahami efektivitas feedback digital, penting untuk meninjau konsep ini dari perspektif teori belajar. Teori behavioristik menekankan feedback sebagai penguat (*reinforcement*) yang memberikan konsekuensi terhadap perilaku siswa, sehingga pembelajaran terjadi melalui pengulangan dan koreksi. Dalam konteks digital, konsep ini tercermin melalui sistem penilaian otomatis, gamifikasi, serta respons instan yang mendorong perilaku belajar tertentu (Skinner, 1953). Sementara itu, teori kognitif memandang feedback sebagai informasi yang mendukung pemrosesan mental siswa, membantu mereka mengenali kesalahan, memperbaiki strategi belajar, dan membentuk struktur pengetahuan yang lebih kuat (Anderson, 2015). Teknologi digital memungkinkan penyediaan feedback yang rinci, tersegmentasi, dan disesuaikan dengan kemampuan individu.

Dalam perspektif konstruktivisme, feedback dipandang bukan hanya sebagai koreksi, melainkan sebagai sarana untuk membangun pemahaman melalui refleksi, dialog, dan interaksi bermakna. Lingkungan digital mendukung konstruktivisme melalui fitur kolaborasi, komentar terbuka, *peer feedback*, serta kesempatan bagi siswa untuk berpartisipasi aktif dalam proses evaluasi belajar mereka (Vygotsky, 1978; Nicol & Macfarlane-Dick, 2006). Dengan demikian, feedback digital tidak hanya

menyampaikan informasi, tetapi juga memfasilitasi proses konstruksi pengetahuan yang lebih mendalam.

Meskipun potensinya sangat besar, implementasi feedback digital masih menghadapi berbagai tantangan. Tidak semua pendidik memiliki kompetensi digital yang memadai, beberapa sistem digital tidak menyediakan umpan balik yang cukup mendalam, dan siswa kadang kesulitan memahami atau menindaklanjuti umpan balik berbasis teknologi. Hambatan ini menunjukkan perlunya pemahaman teoritis dan praktis yang lebih kuat mengenai peran feedback digital dalam pembelajaran. Kajian pustaka ini hadir untuk mengisi kebutuhan tersebut dengan menganalisis feedback digital dari perspektif behavioristik, kognitif, dan konstruktivis.

Berdasarkan latar belakang tersebut, artikel ini bertujuan untuk mengkaji peran feedback digital dalam meningkatkan kualitas pembelajaran siswa, dengan menyoroti konsep dasar feedback digital serta analisisnya berdasarkan teori behavioristik, kognitif, dan konstruktivis. Hasil kajian diharapkan dapat menjadi rujukan akademik bagi pendidik, peneliti, dan pengembang teknologi pendidikan dalam merancang strategi umpan balik digital yang lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan pembelajaran abad ke-21.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan *library research* atau kajian pustaka, yang berfokus pada analisis kritis terhadap literatur ilmiah terkait konsep, teori, serta temuan empiris mengenai feedback digital dalam pembelajaran. Pendekatan ini dipilih karena penelitian bertujuan mengintegrasikan pemahaman teoritis dari berbagai perspektif psikologi belajar—behavioristik, kognitif, dan konstruktivis—serta mengidentifikasi bagaimana feedback digital diimplementasikan dalam konteks pendidikan modern. Kajian pustaka memungkinkan peneliti menarik pola dan kecenderungan dari berbagai penelitian terdahulu untuk menghasilkan sintesis komprehensif yang tidak dapat diperoleh melalui metode empiris saja.

Proses pengumpulan literatur dilakukan melalui pencarian sistematis pada database bereputasi seperti Scopus, Web of Science, ERIC, dan Google Scholar. Kata kunci yang digunakan mencakup “digital feedback”, “online feedback”, “technology-mediated feedback”, “behaviorism learning feedback”, “cognitive feedback”, dan “constructivist feedback”. Kriteria inklusi ditetapkan sebagai berikut: (1) artikel terbit dalam rentang tahun 2010–2024; (2) dipublikasikan dalam jurnal *peer-reviewed*; (3) berfokus pada feedback digital dalam konteks pendidikan dasar, menengah, maupun tinggi; dan (4) mengandung pembahasan teoretis atau temuan empiris yang relevan dengan proses belajar siswa. Sementara itu, sumber yang tidak melalui proses penelaahan sejawat, tidak relevan dengan tujuan penelitian, atau tidak dapat diverifikasi dikeluarkan dari analisis.

Literatur yang memenuhi kriteria selanjutnya dianalisis menggunakan teknik *thematic analysis*, yaitu metode analisis kualitatif yang menekankan identifikasi

tema-tema konseptual utama. Tema yang digunakan dalam penelitian ini ditetapkan berdasarkan tujuan awal penelitian, yaitu: (1) konsep dan karakteristik feedback digital; (2) perspektif behavioristik; (3) perspektif kognitif; dan (4) perspektif konstruktivis. Setiap tema dianalisis secara mendalam untuk menemukan hubungan antar konsep, perbedaan penekanan dalam teori, serta implikasinya bagi praktik pembelajaran. Teknik ini memungkinkan peneliti menyusun pemahaman terintegrasi mengenai peran feedback digital dari berbagai sudut pandang teoretis.

Setelah proses pengodean tema, langkah selanjutnya adalah melakukan *narrative synthesis* untuk menggabungkan temuan-temuan dari literatur yang beragam menjadi satu argumentasi yang koheren. Sintesis naratif ini mencakup komparasi antar studi, interpretasi kritis terhadap temuan, serta penyusunan kerangka konseptual yang menjelaskan peran feedback digital dalam meningkatkan kualitas pembelajaran. Melalui proses analisis dan sintesis ini, penelitian menghasilkan gambaran komprehensif yang dapat menjadi dasar teoretis maupun praktis bagi pendidik, peneliti, dan pengembang teknologi pembelajaran dalam mengoptimalkan penggunaan umpan balik digital.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### ***Konsep dan Karakteristik Feedback Digital dalam Pembelajaran***

Feedback digital merupakan bentuk umpan balik yang disampaikan melalui platform atau perangkat teknologi, baik berupa sistem manajemen pembelajaran (LMS), aplikasi pembelajaran, maupun alat evaluasi otomatis. Konsep ini berkembang seiring meningkatnya penggunaan media digital dalam pendidikan, yang memungkinkan penyampaian umpan balik secara lebih cepat, terstruktur, dan personal dibandingkan model tradisional (Hattie & Timperley, 2007). Dalam konteks pembelajaran modern, feedback digital tidak hanya dipandang sebagai respons terhadap kesalahan, tetapi sebagai mekanisme komunikasi yang berfungsi memandu siswa dalam memahami tujuan, mengevaluasi kinerja, dan merencanakan langkah perbaikan.

Salah satu karakteristik utama feedback digital adalah ketepatan waktu (timeliness). Teknologi memungkinkan umpan balik diberikan secara instan, bahkan seketika setelah siswa menyelesaikan tugas atau kuis berbasis aplikasi. Hal ini mendukung efektivitas pembelajaran, karena siswa dapat segera mengoreksi miskONSEPSI sebelum berkembang menjadi pemahaman yang salah (Shute, 2008). Umpan balik yang cepat juga meningkatkan motivasi dan keterlibatan belajar, terutama pada siswa yang membutuhkan penguatan segera setelah menyelesaikan aktivitas belajar.

Karakteristik lainnya adalah personalization, yaitu kemampuan sistem digital memberikan umpan balik yang disesuaikan dengan kebutuhan individu. Dengan memanfaatkan algoritma dan analitik pembelajaran, platform digital dapat mengidentifikasi area kelemahan siswa dan memberikan saran spesifik yang berbeda untuk setiap individu (Nicol & Macfarlane-Dick, 2006).

Personalization ini memperkuat pembelajaran mandiri karena siswa menerima informasi yang relevan sesuai dengan performa mereka. Selain itu, personalisasi memberikan kesempatan yang lebih besar bagi siswa untuk merefleksikan progres pembelajaran secara lebih akurat.

Feedback digital juga memiliki karakteristik interaktivitas, di mana siswa dapat berinteraksi dengan konten umpan balik melalui tautan, contoh eksploratif, penjelasan multimedia, atau latihan lanjutan. Interaktivitas menjadi faktor pendukung pembelajaran aktif, karena siswa tidak hanya menerima informasi secara pasif, tetapi merespons, menguji, dan mempraktikkan pemahaman mereka (Laurillard, 2012). Bentuk umpan balik interaktif ini sangat efektif dalam mendukung pendekatan pembelajaran berbasis tugas dan penemuan.

Ketersediaan rekam jejak (traceability) merupakan karakteristik khas lain dari feedback digital. Semua aktivitas umpan balik tersimpan secara sistematis dan dapat ditinjau kembali oleh siswa maupun guru. Rekam jejak ini memungkinkan analisis perkembangan belajar secara longitudinal dan membantu guru merencanakan strategi pembelajaran yang lebih tepat (Brookhart, 2017). Sementara itu, bagi siswa, rekam jejak ini menjadi sarana penting untuk memahami evolusi kemampuan mereka selama proses pembelajaran.

Akhirnya, feedback digital ditandai oleh keterpaduan dengan ekosistem pembelajaran. Umpan balik dapat terhubung langsung dengan rubrik, video penjelasan, forum diskusi, atau modul pengayaan, sehingga menciptakan alur pembelajaran yang komprehensif. Integrasi ini memungkinkan feedback berfungsi tidak hanya sebagai evaluasi, tetapi juga sebagai bagian dari pengalaman belajar yang menyeluruh dan berkelanjutan (Evans, 2013). Dengan demikian, karakteristik ini menjadikan feedback digital sebagai elemen penting dalam pembelajaran berbasis teknologi, terutama dalam mewujudkan proses belajar yang adaptif dan berfokus pada peningkatan kualitas pemahaman siswa.

### ***Feedback Digital dalam Perspektif Behavioristik***

Dalam perspektif behavioristik, feedback berfungsi sebagai *stimulus* yang memunculkan atau memperkuat respons belajar siswa. Tokoh utama teori ini, Skinner (1953), menekankan bahwa belajar terjadi melalui hubungan antara stimulus-respons yang diperkuat oleh *reinforcement*. Dalam konteks pembelajaran digital, feedback yang diberikan oleh sistem atau aplikasi berfungsi sebagai *penguatan langsung* (immediate reinforcement) yang membantu siswa mengetahui benar-salahnya respons mereka secara cepat. Umpan balik semacam ini sangat sejalan dengan prinsip *operant conditioning*, yaitu bahwa perilaku yang diberi penguatan positif akan cenderung diulang, sedangkan perilaku yang tidak diperkuat akan melemah. Hal ini menjadikan feedback digital sebagai mekanisme yang efektif dalam membentuk kebiasaan belajar yang benar.

Feedback digital yang bersifat otomatis (*automated feedback*) juga memiliki karakteristik sesuai dengan behaviorisme, terutama karena ia mampu memberikan

penguatan secara konsisten dan tanpa bias. Misalnya, *multiple-choice quiz* dalam platform seperti Google Classroom, Moodle, atau Kahoot dapat memberikan skor, tanda benar/salah, dan penjelasan singkat segera setelah siswa memberikan jawaban. Menurut Bangert-Drowns et al. (1991), efektivitas feedback meningkat ketika diberikan segera setelah respons muncul, karena keterkaitan antara stimulus dan penguatan menjadi lebih kuat. Oleh karena itu, desain pembelajaran digital yang mengintegrasikan feedback instan menjadi salah satu bentuk penerapan langsung prinsip behaviorisme dalam konteks modern.

Selain itu, behaviorisme juga menekankan pentingnya *drill and practice*, dan feedback digital memungkinkan model latihan berulang dengan cara yang lebih menarik dan efisien. Sistem pembelajaran adaptif seperti Khan Academy atau Duolingo menggunakan feedback berbentuk poin, badge, dan pemberitahuan keberhasilan sebagai *positive reinforcement* untuk meningkatkan motivasi dan keterlibatan pengguna. Penelitian Bangert-Drowns (1991) menunjukkan bahwa feedback yang cepat dan spesifik dapat meningkatkan pencapaian akademik secara signifikan, terutama dalam aktivitas latihan yang bersifat prosedural. Oleh karena itu, umpan balik digital dipandang sebagai alat yang sangat relevan untuk mendukung pembentukan kebiasaan belajar yang diinginkan dalam kerangka behavioristik.

Dalam beberapa studi kontemporer, feedback digital juga ditemukan efektif untuk mengurangi kesalahan berulang pada tugas-tugas struktural. Misalnya, pada pembelajaran matematika dan bahasa, sistem komputer dapat mengidentifikasi kesalahan pola (pattern errors) dan langsung memberikan koreksi. Menurut Shute (2008), feedback yang bersifat *simple correction* atau *knowledge of response* merupakan bentuk feedback behavioristik paling umum dalam pembelajaran digital. Jenis feedback ini tidak hanya menegaskan jawaban, tetapi juga memperkuat perilaku akademik yang benar, sehingga selaras dengan prinsip penguatan dalam teori behaviorisme. Dengan demikian, penerapan feedback digital dalam perspektif behavioristik tetap relevan sebagai strategi efektif dalam pembelajaran berbasis teknologi modern.

### **Feedback Digital dalam Perspektif Kognitif**

Dalam perspektif kognitif, feedback dipandang sebagai informasi yang membantu peserta didik memproses, mengorganisasi, dan memperbaiki pemahamannya terhadap materi. Teori kognitif menekankan pentingnya pengolahan informasi (*information processing*), di mana peserta didik perlu mendapatkan umpan balik yang jelas, terstruktur, dan relevan untuk membantu mereka membangun representasi mental yang akurat (Schunk, 2020). Feedback digital yang diberikan secara tepat dapat memperkuat proses encoding dan retrieval, terutama ketika disajikan dalam bentuk multimodal seperti teks, visual, atau audio. Hal ini sejalan dengan *Cognitive Load Theory*, yang menyatakan bahwa feedback harus meminimalkan beban kognitif yang tidak relevan sambil meningkatkan kapasitas pemahaman (Sweller et al., 2019).

Selain itu, teori kognitif menekankan bahwa feedback yang efektif harus bersifat informatif dan fokus pada tugas, bukan pada individu. Dalam konteks digital, platform pembelajaran dapat menyediakan feedback kaya informasi seperti pemetaan konsep, penjelasan langkah demi langkah, ataupun rekomendasi materi lanjutan berdasarkan analisis performa siswa (Nicol & Macfarlane-Dick, 2006). Jenis feedback ini membantu siswa memahami kesalahan konseptual dan menata ulang struktur kognitifnya sesuai dengan prinsip pembelajaran bermakna. Dengan demikian, feedback digital tidak hanya memberikan koreksi, tetapi juga mendukung terbentuknya proses kognitif yang lebih sistematis.

Feedback digital juga memberikan kesempatan bagi siswa untuk melakukan *self-monitoring*, yaitu keterampilan penting dalam teori kognitif yang berkaitan dengan kontrol diri terhadap proses belajar. Ketika siswa menerima feedback secara langsung setelah menyelesaikan tugas, mereka dapat dengan cepat membandingkan pemahamannya dengan standar yang benar, sehingga memfasilitasi proses metakognitif seperti refleksi dan evaluasi diri (Panadero, 2017). Platform digital seperti learning analytics bahkan dapat menampilkan perkembangan siswa dalam bentuk grafik atau dashboard, yang dapat memperluas kemampuan siswa dalam memonitor perkembangan belajarnya. Feedback yang mendukung metakognisi terbukti meningkatkan pemahaman jangka panjang dan kemampuan pemecahan masalah yang lebih kompleks.

Dalam perspektif kognitif, waktu pemberian feedback menjadi aspek penting. Feedback yang diberikan secara cepat melalui sistem digital dapat mencegah miskonsepsi bertahan terlalu lama dalam memori siswa. Anderson (2015) menjelaskan bahwa respon cepat dari sistem digital membantu siswa menjaga fokus dan meningkatkan motivasi kognitif. Dengan kata lain, teknologi memungkinkan pemberian feedback yang *time-sensitive*, yang sulit dicapai secara manual oleh guru. Hal ini menunjukkan keunggulan signifikan dari umpan balik digital dibandingkan umpan balik tradisional.

Perspektif kognitif melihat feedback digital sebagai elemen penting dalam mendukung pemrosesan informasi, pembentukan pemahaman yang akurat, dan pengembangan keterampilan metakognitif. Feedback digital bukan sekadar komentar korektif, tetapi merupakan sarana yang memungkinkan siswa membangun struktur pengetahuan yang lebih kuat dan lebih terorganisasi. Dengan dukungan teknologi, feedback dapat dirancang untuk lebih informatif, adaptif, dan mudah dipahami sehingga dapat meningkatkan efektivitas pembelajaran secara keseluruhan.

### **Feedback Digital dalam Perspektif Konstruktivis**

Dalam perspektif konstruktivis, feedback digital dipahami sebagai bagian integral dari proses konstruksi pengetahuan, bukan sebagai instruksi satu arah seperti pada pendekatan behavioristik. Konstruktivisme menekankan bahwa peserta didik membangun pemahaman melalui pengalaman, refleksi, dan interaksi dengan lingkungan belajar (Vygotsky, 1978; Piaget, 1972). Oleh karena itu,

feedback digital yang efektif harus bersifat dialogis, memfasilitasi eksplorasi konsep, dan mendorong mahasiswa melakukan *self-explanation* serta refleksi metakognitif. Penelitian terbaru menunjukkan bahwa feedback formatif yang memberikan scaffolding, pertanyaan pemicu, atau prompt reflektif dapat membantu siswa merekonstruksi pemahaman mereka secara mandiri dan lebih bermakna (Nicol & Macfarlane-Dick, 2006; Carless & Boud, 2018).

Selain itu, konteks konstruktivisme sosial menekankan pentingnya interaksi baik dengan guru maupun teman sejawat sebagai pendorong pembentukan pengetahuan. Feedback digital dalam kerangka ini sering diwujudkan melalui forum diskusi, komentar kolaboratif, *peer assessment*, dan mekanisme *dialogic feedback* yang dapat memicu pertukaran ide (Laurillard, 2012). Umpam balik digital yang memungkinkan siswa merevisi pekerjaan mereka secara berulang juga dianggap lebih selaras dengan prinsip konstruktivisme karena memberikan kesempatan untuk iterasi dan pengembangan pemahaman yang lebih mendalam (Shute, 2008). Interaktivitas yang dihadirkan platform digital, misalnya Google Classroom, LMS berbasis AI, atau aplikasi kolaboratif seperti Padlet dan Edmodo mendukung dinamika dialogis ini secara real time.

Selanjutnya, feedback digital konstruktivis juga perlu mempertimbangkan aspek otonomi belajar. Dalam kerangka ini, peserta didik dihargai sebagai pembelajar mandiri yang memiliki kapasitas untuk mengontrol proses evaluasi dirinya sendiri. Fitur seperti *automated feedback*, *learning analytics*, dashboard perkembangan belajar, atau komentar deskriptif yang memberikan ruang bagi siswa untuk membuat keputusan belajar dianggap dapat meningkatkan *self-regulated learning* (Panadero, 2017). Dalam pandangan konstruktivis modern, feedback bukan sekadar koreksi, melainkan alat untuk memberdayakan pembelajar dan mengembangkan regulasi diri dalam proses belajar.

Namun demikian, beberapa penelitian juga menyoroti tantangan dalam implementasi feedback digital berbasis konstruktivisme. Tantangan tersebut meliputi rendahnya kemampuan siswa dalam memaknai feedback reflektif, kebutuhan waktu yang lebih panjang untuk interpretasi umpan balik, serta kemungkinan terjadinya *feedback overload* yang justru menghambat proses konstruksi pengetahuan (Carless, 2020). Tantangan lainnya adalah kualitas interaksi digital yang tidak selalu setara dengan interaksi tatap muka, sehingga pendidik membutuhkan strategi yang lebih sistematis untuk memastikan bahwa feedback tetap bersifat dialogis, bermakna, dan membimbing rekonstruksi pengetahuan siswa.

Secara keseluruhan, perspektif konstruktivis memandang feedback digital sebagai proses sosial dan kognitif yang berorientasi pada pengembangan pemahaman, refleksi, dan otonomi belajar. Ketika dirancang dengan baik, feedback digital dapat memfasilitasi pembelajaran yang lebih dalam dan lebih bermakna dibandingkan sekadar pemberian jawaban benar-salah. Oleh karena itu, pendekatan ini menawarkan kontribusi

penting dalam merancang strategi umpan balik yang mendukung pembelajaran siswa secara holistik.

## KESIMPULAN

Kajian ini menunjukkan bahwa feedback digital merupakan elemen kunci yang mampu meningkatkan kualitas proses dan hasil pembelajaran apabila dirancang dan diterapkan secara pedagogis. Dari sudut pandang teori, feedback digital tidak hanya berfungsi sebagai alat penyampai informasi korektif, tetapi juga sebagai mekanisme yang menstimulasi perubahan perilaku, mengoptimalkan pemrosesan kognitif, serta memfasilitasi konstruksi pengetahuan yang bermakna. Umpam balik yang real-time, personal, dan interaktif memberikan peluang lebih besar bagi siswa untuk memahami kesalahan, menyesuaikan strategi belajar, dan memperkuat pemahaman konseptual (Hattie & Timperley, 2007; Shute, 2008). Dengan demikian, efektivitas feedback digital sangat dipengaruhi oleh kualitas desainnya, terutama kejelasan pesan, ketepatan waktu, kesesuaian dengan tujuan pembelajaran, serta dukungan terhadap proses refleksi.

Ditinjau dari tiga perspektif teoretis, masing-masing memberikan kontribusi penting terhadap cara memahami dan memanfaatkan feedback digital. Perspektif behavioristik menekankan mekanisme penguatan melalui koreksi dan reward yang terotomatisasi untuk mengubah perilaku belajar. Perspektif kognitif menyoroti peran umpan balik dalam memberikan informasi yang membantu pengaturan beban kognitif dan meningkatkan kemampuan metakognitif siswa. Sementara itu, perspektif konstruktivis memandang feedback digital sebagai sarana scaffolding yang memperkuat proses refleksi, kolaborasi, dan konstruksi makna secara individual maupun sosial. Integrasi ketiga perspektif tersebut menegaskan bahwa feedback digital dapat menjadi komponen yang sangat powerful ketika dirancang secara holistik, tidak hanya memberikan informasi benar-salah, tetapi juga mempromosikan pemahaman mendalam, pembelajaran mandiri, dan pengembangan kemampuan berpikir tingkat tinggi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, J. R. (2005). *Cognitive psychology and its implications*. Macmillan.
- Bangert-Drowns, R. L., Bangert-Drowns, R. L., Kulik, C. L. C., Kulik, J. A., & Morgan, M. (1991). The instructional effect of feedback in test-like events. *Review of educational research*, 61(2), 213-238.
- Boud, D., & Molloy, E. (2013). Feedback in higher and professional education. *Understanding it and doing it well*, 2013.
- Carless, D. (2023). Teacher feedback literacy, feedback regimes and iterative change: towards enhanced value in feedback processes. *Higher Education Research & Development*, 42(8), 1890-1904.
- Carless, D., & Boud, D. (2018). The development of student feedback literacy: enabling uptake of



- feedback. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 43(8), 1315-1325.
- Evans, C. (2013). Making sense of assessment feedback in higher education. *Review of educational research*, 83(1), 70-120.
- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. *Review of educational research*, 77(1), 81-112.
- Laurillard, D. (2013). *Teaching as a design science: Building pedagogical patterns for learning and technology*. Routledge.
- Nicol, D. J., & Macfarlane-Dick, D. (2006). Formative assessment and self-regulated learning: A model and seven principles of good feedback practice. *Studies in higher education*, 31(2), 199-218.
- Panadero, E. (2017). A review of self-regulated learning: Six models and four directions for research. *Frontiers in psychology*, 8, 422.
- Piaget, J. (1972). *The principles of genetic epistemology*. Routledge.
- Shute, V. J. (2008). Focus on formative feedback. *Review of educational research*, 78(1), 153-189.
- Sweller, J. (2020). Cognitive load theory and educational technology. *Educational technology research and development*, 68(1), 1-16.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes* (Vol. 86). Harvard university press.
- Webb, N. M. (2013). Information processing approaches to collaborative learning. In *The international handbook of collaborative learning* (pp. 19-40). Routledge.