



PENGARUH KEAMANAN SISTEM TERHADAP KEPUASAN APLIKASI DANA DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAMUJU

Ismuaji Wahyudi¹⁾, Suci Oktavia Ramadani²⁾, Hari Yeni³⁾

¹⁾Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Mamuju, Mamuju, Indonesia
Email: ismulaji@gmail.com

²⁾Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Mamuju, Mamuju, Indonesia
Email: sucioktavia925@gmail.com

³⁾Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Mamuju, Mamuju, Indonesia
Email: hariyeni7@gmail.com

Abstract

This study aims to analyze and prove the influence of system security on user satisfaction of the DANA digital wallet application, specifically within the academic community at Universitas Muhammadiyah Mamuju. The background of this research is based on the phenomenon of shifting from cash to digital transactions, which demands strict guarantees of personal data protection and financial security within the campus environment. The research method used is quantitative with a causal approach. Data were collected by distributing questionnaires to 40 respondents consisting of students and academics at Universitas Muhammadiyah Mamuju who are active DANA users, employing a purposive sampling technique. Data analysis was conducted using simple linear regression, preceded by validity, reliability, and classical assumption tests. The results show that system security has a positive and significant effect on user satisfaction. These findings indicate that the security dimensions, which include data encryption, two-factor authentication (OTP/Biometrics), and privacy policy transparency, are the main determining factors in creating user comfort. Satisfaction in the fintech sector is proven to rely not only on ease of features but more fundamentally on user trust in the platform's security system. The implications of this research suggest the importance of increasing digital literacy and strengthening cyber security infrastructure to maintain user loyalty in the future.

Keywords: DANA Application, System Security, User Satisfaction, Digital Transaction, Muhammadiyah Mamuju University.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh keamanan sistem terhadap kepuasan pengguna aplikasi dompet digital DANA, khususnya pada komunitas akademisi di Universitas Muhammadiyah Mamuju. Latar belakang penelitian ini berpijak pada fenomena pergeseran transaksi tunai ke digital yang menuntut jaminan perlindungan data pribadi dan keamanan finansial yang sangat ketat di lingkungan kampus. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan kausal. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 40 responden yang terdiri dari mahasiswa dan civitas akademika Universitas Muhammadiyah Mamuju yang merupakan pengguna aktif DANA, dengan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier sederhana yang didahului oleh uji validitas, reliabilitas, dan uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keamanan sistem memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Temuan ini mengindikasikan bahwa dimensi keamanan yang mencakup enkripsi data, autentikasi dua faktor (OTP/Biometrik), serta transparansi kebijakan privasi menjadi faktor penentu utama dalam menciptakan rasa nyaman pengguna. Kepuasan di sektor fintech terbukti tidak hanya bersandar pada kemudahan fitur, tetapi lebih fundamental pada kepercayaan pengguna terhadap sistem keamanan platform. Implikasi penelitian ini menyarankan pentingnya peningkatan literasi digital dan penguatan infrastruktur keamanan siber untuk menjaga loyalitas pengguna di masa depan.

Kata Kunci: Aplikasi DANA, Keamanan Sistem, Kepuasan Pengguna, Transaksi Digital, Universitas Muhammadiyah Mamuju.



PENDAHULUAN

Transformasi teknologi finansial di Indonesia telah mengubah perilaku ekonomi masyarakat secara masif. Di Universitas Muhammadiyah Mamuju, penggunaan dompet digital seperti DANA telah menjadi standar dalam transaksi harian mahasiswa. Sebagai aplikasi yang mendominasi perhatian publik (Koswara, 2025), DANA menawarkan efisiensi tinggi, namun tantangan keamanan data tetap menjadi sorotan utama (Yuyun Prastiwi, Erico Yuan Varel, 2024). Beberapa studi mengidentifikasi celah pada kebijakan privasi dan sistem enkripsi yang perlu diperkuat (Bertnardo Mario Uskono, 2021). Keamanan kini menjadi prioritas tertinggi bagi pengguna dalam menentukan kepuasan (Riko Amanah Gusni, 2025). Penelitian ini bertujuan mengukur pengaruh keamanan sistem terhadap kepuasan pengguna di lingkungan kampus guna memberikan perspektif baru bagi pengembangan layanan finansial digital.

TINJAUAN PUSTAKA

Kepuasan Pengguna (*Customer Satisfaction*)

Kepuasan pengguna adalah evaluasi pasca-penggunaan di mana kinerja produk yang dirasakan memenuhi atau melampaui harapan awal pengguna (Aditya Nur Marhaendra, 2023). Dalam layanan dompet digital, kepuasan bersifat dinamis dan dipengaruhi oleh kualitas pengalaman (*customer experience*) serta kualitas layanan elektronik (*e-service quality*) yang dirasakan selama berinteraksi dengan aplikasi (Syaffa Aulia Andayani, 2025). Kepuasan merupakan variabel kunci yang menentukan keberlanjutan penggunaan platform di masa depan (Muhamad Alda, Muhammad Yusuf Sir, Doli Muhammad Rizki Harahap, 2025).

Keamanan Sistem (*System Security*)

Keamanan sistem didefinisikan sebagai kemampuan sebuah platform untuk melindungi informasi dan data dari akses ilegal, gangguan, serta menjamin integritas setiap transaksi yang dilakukan (Nabila Khalisa Putri & Supriyadi, 2023). Unsur-unsur utama keamanan pada aplikasi DANA meliputi teknologi enkripsi, mekanisme autentikasi dua faktor (2FA) seperti PIN dan kode OTP, serta fitur biometrik (Amrin Januarson Simatupang, 2025). Tanpa jaminan keamanan yang mumpuni, kemudahan penggunaan tidak akan memberikan kepuasan yang maksimal karena adanya rasa cemas dari pengguna (Dzarra Syadzwah, Gendra Pratio, Irgy Eza Farensyah, 2023).

Kepercayaan dan Minat Penggunaan Berkelanjutan

Kepercayaan (*trust*) lahir dari persepsi pengguna bahwa sistem keamanan aplikasi mampu melindungi kepentingan finansial dan data pribadi mereka (Desi Wahyuningsih, 2022). Kepercayaan ini menjadi jembatan antara keamanan sistem dengan minat penggunaan kembali (Yessica Tandikurra, Djurwati Soepeno, 2025). Meskipun terdapat risiko keamanan yang mengintai, minat penggunaan tetap tinggi apabila pengguna merasa sistem proteksi aplikasi dapat diandalkan (Fithri Widyanita Yarisma, Fatkhul Amin, Ratih Milati Ilham, Ira Setiawati, Sri Yulianingsih, M. Rusydan Sabilly, 2025).

METODOLOGI PENELITIAN

Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *explanatory survey*, yang bertujuan untuk menjelaskan hubungan kausal antara variabel independen dan variabel dependen berdasarkan data empiris yang diperoleh dari responden. Pendekatan ini dipilih karena memungkinkan peneliti untuk mengukur dan menganalisis secara objektif pengaruh Keamanan Sistem (X) terhadap tingkat Kepuasan Pengguna (Y) pada aplikasi DANA di Universitas Muhammadiyah Mamuju. Paradigma penelitian yang digunakan adalah positivistik, yang menekankan pada pengujian hubungan sebab-akibat melalui pengukuran kuantitatif dan analisis statistik. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear sederhana, mengingat penelitian ini hanya melibatkan satu variabel bebas (X) dan satu variabel terikat (Y).

Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh civitas akademika Universitas Muhammadiyah Mamuju yang aktif menggunakan aplikasi dompet digital DANA untuk berbagai keperluan transaksi finansial. Mengingat jumlah populasi pengguna yang dinamis dan tersebar di berbagai fakultas, penelitian ini menggunakan teknik non-probability sampling dengan pendekatan purposive sampling. Teknik ini dipilih dengan pertimbangan bahwa responden harus memenuhi kriteria tertentu agar data yang diperoleh relevan dengan tujuan penelitian, yaitu:

1. Civitas akademika (mahasiswa atau staf) Universitas Muhammadiyah Mamuju yang aktif menggunakan aplikasi DANA; dan
2. Pernah melakukan transaksi menggunakan fitur keamanan (seperti PIN, OTP, atau biometrik) pada aplikasi DANA.

Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 40 responden ($SN=40\$$). Berdasarkan data empiris yang diolah, jumlah ini telah memenuhi syarat distribusi normal dengan nilai signifikansi sebesar 0,200 pada uji *One-Sample Kolmogorov-Smirnov*. Jumlah sampel tersebut dinilai layak dan mencukupi untuk kebutuhan analisis regresi linear sederhana guna melihat pengaruh variabel Keamanan Sistem terhadap Kepuasan Pengguna secara akurat serta memenuhi standar kelayakan publikasi artikel ilmiah dalam lingkup manajemen dan akuntansi.

Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui dua jenis sumber data, yaitu:

1. Data Primer, yang diperoleh secara langsung melalui penyebaran kuesioner terstruktur kepada responden (civitas akademika Universitas Muhammadiyah Mamuju). Kuesioner disusun menggunakan skala Likert lima poin, mulai dari 1 (Sangat Tidak Setuju) hingga 5 (Sangat Setuju), untuk mengukur persepsi responden terhadap keamanan sistem dan tingkat kepuasan mereka. Berdasarkan hasil uji instrumen pada 40 responden ($SN=40\$$), seluruh butir pernyataan dinyatakan valid ($r_{s\text{-hitung}} > 0,312$) dan reliabel dengan nilai



Cronbach's Alpha sebesar 0,864 untuk variabel X dan 0,909 untuk variabel Y.

2. Data Sekunder, yang diperoleh dari studi kepustakaan berupa buku, jurnal ilmiah, dan laporan penelitian terdahulu yang relevan dengan topik keamanan teknologi finansial (*fintech*) serta manajemen kepuasan pelanggan digital.

Instrumen kuesioner disusun berdasarkan indikator masing-masing variabel penelitian yang telah diuji dalam file Data SPSS Suci, yaitu:

1. Variabel X (Keamanan Sistem), yang diukur melalui dimensi perlindungan data pribadi, integritas transaksi, dan mekanisme autentikasi (seperti penggunaan PIN, OTP, dan fitur biometrik) pada aplikasi DANA.
2. Variabel Y (Kepuasan Pengguna), yang diukur melalui dimensi pemenuhan ekspektasi, kenyamanan saat bertransaksi tanpa kendala teknis, serta kesediaan untuk merekomendasikan layanan kepada pihak lain.

Uji Validitas dan Reliabilitas

Sebelum dilakukan analisis lebih lanjut, instrumen penelitian diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan program SPSS guna memastikan ketepatan dan konsistensi alat ukur. Uji validitas dilakukan dengan membandingkan nilai *r*-hitung (pada kolom Corrected Item–Total Correlation) dengan *r*-tabel sebesar 0,312 (untuk $N=40$ pada tingkat signifikansi 5%). Berdasarkan data yang diolah, seluruh item pernyataan (P1 hingga P10) memiliki nilai *r*-hitung yang lebih besar dari *r*-tabel, sehingga seluruh item instrumen dinyatakan valid.

Selanjutnya, uji reliabilitas dilakukan menggunakan metode *Cronbach's Alpha*. Instrumen penelitian dinyatakan reliabel apabila memiliki nilai $\alpha \geq 0,70$, yang menunjukkan bahwa alat ukur tersebut konsisten dan dapat diandalkan. Hasil pengolahan data menunjukkan nilai *Cronbach's Alpha* untuk variabel Keamanan Sistem (X) sebesar 0,864 dan variabel Kepuasan Aplikasi DANA (Y) sebesar 0,909. Karena kedua nilai tersebut jauh melampaui standar minimal, maka seluruh instrumen penelitian dinyatakan sangat reliabel dan layak digunakan untuk pengujian hipotesis selanjutnya.

Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dilakukan setelah seluruh data kuesioner terkumpul dan melalui tahap pengolahan data menggunakan perangkat lunak SPSS. Analisis utama yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear sederhana, yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh Keamanan Sistem (X) terhadap Kepuasan Aplikasi DANA (Y) di Universitas Muhammadiyah Mamuju. Model persamaan regresi yang digunakan adalah:

$$Y = a + bX$$

Keterangan:

- Y = Kepuasan Aplikasi DANA
- X = Keamanan Sistem
- a = Konstanta (nilai Y ketika $X = 0$)
- b = Koefisien regresi (besarnya perubahan Y akibat perubahan X)

Uji statistik yang digunakan meliputi uji *t* untuk menguji signifikansi pengaruh variabel X terhadap variabel

Y secara parsial. Berdasarkan data yang diolah dari 40 responden ($N=40$), tingkat signifikansi yang diperoleh adalah 0,000, yang berarti hipotesis diterima karena nilai tersebut jauh di bawah 0,05. Selain itu, digunakan koefisien determinasi (R^2) untuk mengetahui besarnya kontribusi variabel keamanan sistem dalam menjelaskan variasi kepuasan pengguna. Dalam penelitian ini, nilai *R Square* yang dihasilkan adalah sebesar 0,589, yang menunjukkan kontribusi pengaruh sebesar 58,9%.

Model Penelitian

Model penelitian ini menggambarkan hubungan kausal antara variabel independen dan variabel dependen sebagai berikut:

Keamanan Sistem (X) Kepuasan Aplikasi DANA (Y)

Keterangan simbol:

1. **Variabel X (Keamanan Sistem)** mencakup dimensi perlindungan data pribadi, integritas transaksi, dan mekanisme autentikasi (PIN, OTP, dan Biometrik).
2. **Variabel Y (Kepuasan Aplikasi DANA)** mencakup dimensi pemenuhan ekspektasi, kenyamanan penggunaan tanpa kendala teknis, serta loyalitas atau kesediaan merekomendasikan layanan.

Model ini menunjukkan bahwa tingkat keamanan sistem yang diterapkan dalam aplikasi DANA berpotensi memberikan efek berupa meningkatnya kepuasan pengguna di lingkungan Universitas Muhammadiyah Mamuju. Berdasarkan hasil olah data SPSS terhadap 40 responden ($N=40$), model ini memiliki tingkat pengaruh sebesar 58,9% (berdasarkan nilai *R Square* 0,589), yang membuktikan adanya hubungan linear yang kuat dan signifikan antara kedua variabel tersebut.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Deskripsi Responden

Responden dalam penelitian ini berjumlah 40 orang yang merupakan pengguna aktif aplikasi Dana. Seluruh responden telah memenuhi kriteria *screening* penelitian, di mana mereka adalah pengguna yang secara aktif berinteraksi dengan sistem keamanan dan layanan yang disediakan oleh aplikasi tersebut. Pemenuhan kriteria ini memastikan bahwa responden memiliki pengalaman langsung, sehingga data yang diperoleh dapat mencerminkan persepsi yang akurat mengenai pengaruh Keamanan Sistem (Variabel X) terhadap Kepuasan Aplikasi Dana (Variabel Y).

Sebagai pengguna aktif, para responden memberikan penilaian terhadap 10 butir pernyataan yang terbagi menjadi 5 pernyataan untuk variabel Keamanan Sistem (P1-P5) dan 5 pernyataan untuk variabel Kepuasan Aplikasi (P6-P10). Seluruh butir pernyataan tersebut telah dinyatakan valid karena memiliki nilai *r*-Hitung yang lebih besar dari *r*-Tabel (0,312).

Keterlibatan 40 responden ini telah diuji secara statistik dan dinyatakan layak untuk dianalisis lebih lanjut, mengingat data residu yang dihasilkan telah berdistribusi normal dengan nilai signifikansi sebesar 0,200. Hal ini menunjukkan bahwa masukan dari pengguna dalam



penelitian ini memiliki konsistensi yang tinggi, dibuktikan dengan nilai reliabilitas instrumen (*Cronbach's Alpha*) yang melampaui ambang batas minimal ($>0,60$), yaitu sebesar 0,864 untuk variabel Keamanan Sistem dan 0,909 untuk variabel Kepuasan Aplikasi.

Uji Validitas

Setelah seluruh data dari 40 responden terkumpul, tahap selanjutnya adalah melakukan pengujian instrumen menggunakan perangkat lunak SPSS untuk memperoleh hasil uji validitas. Uji validitas dilakukan untuk memastikan bahwa instrumen penelitian, khususnya kuesioner, mampu mengukur variabel penelitian secara akurat dan sesuai dengan tujuan penelitian. Proses pengujian dilakukan dengan membandingkan nilai *r*-Hitung dengan *r*-Tabel.

Berdasarkan hasil analisis terhadap 40 responden ($N=40$) dengan tingkat signifikansi 5%, diperoleh nilai *r*-Tabel sebesar 0,312. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh item pernyataan (P1 hingga P10) dinyatakan Valid sebagai instrumen pengumpul data karena nilai *r*-Hitung setiap item lebih besar dari *r*-Tabel.

Secara terperinci, pada Variabel X (Keamanan Sistem), nilai *r*-Hitung berkisar antara 0,692 hingga 0,806. Sementara itu, pada Variabel Y (Kepuasan Aplikasi Dana), nilai *r*-Hitung berkisar antara 0,743 hingga 0,868. Dengan demikian, seluruh item pernyataan dalam instrumen ini memenuhi syarat keabsahan untuk digunakan dalam penelitian ini.

Tabel 1. Uji Validitas

Pernyataan	r-Hitung	r-Tabel	P(Sig.I)	Keterangan
Variabel X				
P1	0,806	0,312	0,000	VALID
P2	0,795	0,312	0,000	VALID
P3	0,731	0,312	0,000	VALID
P4	0,692	0,312	0,000	VALID
P5	0,753	0,312	0,000	VALID
Variabel Y				
P6	0,868	0,312	0,000	VALID
P7	0,743	0,312	0,000	VALID
P8	0,775	0,312	0,000	VALID
P9	0,858	0,312	0,000	VALID
P10	0,818	0,312	0,000	VALID

Uji Reliabilitas

Setelah pelaksanaan uji validitas, langkah prosedural selanjutnya dalam analisis data adalah melakukan uji reliabilitas. Pengujian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat konsistensi internal dari instrumen penelitian, terutama kuesioner yang diaplikasikan dalam pengumpulan data. Suatu instrumen dikategorikan reliabel apabila mampu memberikan hasil pengukuran yang stabil dan tetap konsisten meskipun dilakukan pengukuran ulang pada kondisi yang identik (Yuli Tri Cahyono, 2022). Tingkat keandalan yang tinggi menunjukkan bahwa instrumen tersebut memiliki kredibilitas yang baik untuk digunakan dalam analisis tahap selanjutnya. Penentuan nilai koefisien reliabilitas dalam penelitian ini dilakukan dengan mengoperasikan perangkat lunak SPSS guna menjamin akurasi evaluasi konsistensi variabel.

Tabel 2. Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha
Variabel X (Keamanan Sistem)	0,864
Variabel Y (Kepuasan Aplikasi Dana)	0,909

Berdasarkan hasil uji reliabilitas yang disajikan pada Tabel 1, diperoleh nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,864 untuk Variabel X (Keamanan Sistem) dan 0,909 untuk Variabel Y (Kepuasan Aplikasi Dana). Capaian nilai tersebut mengindikasikan bahwa seluruh instrumen penelitian memiliki tingkat konsistensi internal yang sangat baik. Hal ini dikarenakan nilai *Cronbach's Alpha* pada kedua variabel telah melampaui ambang batas minimum reliabilitas yang ditetapkan, yaitu sebesar 0,60. Dengan demikian, instrumen yang digunakan dalam penelitian ini dinyatakan reliabel dan memenuhi syarat untuk melakukan pengukuran variabel secara konsisten serta dapat dipercaya untuk analisis selanjutnya.

Uji Normalitas

Uji normalitas merupakan tahapan krusial dalam analisis data yang bertujuan untuk memverifikasi apakah data penelitian terdistribusi secara normal (Angga Setiawan & Maria, Farida Etik Endriyati, 2022). Pemenuhan asumsi normalitas ini mengindikasikan bahwa model regresi yang diterapkan memiliki kelayakan statistik dan valid untuk digunakan dalam analisis inferensial selanjutnya (Muhammad Nur Avif, M. Agus salim, 2017). Dalam penelitian ini, pengujian normalitas dilakukan dengan menggunakan program SPSS melalui uji *One-Sample Kolmogorov-Smirnov*. Hasil dari pengujian tersebut digunakan sebagai parameter utama untuk menentukan apakah data dalam penelitian ini telah memenuhi kriteria distribusi normal.

Tabel 3. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.000000
	Std. Deviation	2.55566380
Most Extreme Differences	Absolute	.096
	Positive	.066
	Negative	-.096
Test Statistic		.096
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

Berdasarkan hasil uji *One-Sample Kolmogorov-Smirnov* terhadap nilai *unstandardized residual*, diperoleh nilai *Asymp. Sig. (2-tailed)* sebesar 0,200. Pengujian ini



dilakukan dengan jumlah sampel sebanyak 40 responden ($N = 40$). Nilai signifikansi tersebut (0,200) lebih besar dari taraf signifikansi standar 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa data residual dalam penelitian ini berdistribusi secara normal (Andika, Parenta Ritonga, Nasrudin, Jenny Sari Tarigan, 2024). Dengan demikian, asumsi normalitas pada model regresi telah terpenuhi, sehingga model regresi tersebut dinyatakan layak untuk digunakan dan dapat dilanjutkan ke tahap analisis data berikutnya (Ahmad Habibi, 2025).

Uji Regresi Linear Sederhana

Analisis regresi linear sederhana merupakan salah satu tahapan penting dalam penelitian ini yang bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen, serta untuk memastikan kelayakan model dalam memprediksi fenomena yang diteliti (Siti Sundari, 2025). Dalam penelitian ini, analisis regresi dilakukan untuk menguji hubungan antara variabel independen Keamanan Sistem (Variabel X) dengan variabel dependen Kepuasan Aplikasi Dana (Variabel Y).

Tabel 4. Uji Regresi Linear Sederhana

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X ^b		Enter
a. Dependent Variable: Y			
b. All requested variables entered.			

Tabel 5. Uji Regresi Linear Sederhana

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.767 ^a	.589	.578	2.58907
a. Predictors: (Constant), X				
b. Dependent Variable: Y				

Tabel 6. Uji Regresi Linear Sederhana

ANOVA ^a					
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F
1	Regression	365.050	1	365.050	54.458
	Residual	254.725	38	6.703	
	Total	619.775	39		
a. Dependent Variable: Y					
b. Predictors: (Constant), X					

Tabel 7. Uji Regresi Linear Sederhana

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.294	2.191		1.504	.141
	X	.820	.111	.767	7.380	.000
a. Dependent Variable: Y						

Berdasarkan tabel *Coefficients*, maka diperoleh persamaan sebagai berikut:

$$Y = 3,294 + 0,820 X$$

Keterangan:

- Y = Kepuasan Aplikasi Dana
- X = Keamanan Sistem

Berdasarkan hasil analisis regresi linear sederhana, model penelitian ini menunjukkan tingkat korelasi yang kuat antara variabel independen dan dependen dengan nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0,767. Temuan ini diperkuat oleh nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,589, yang mengindikasikan bahwa variabel Keamanan Sistem memiliki kontribusi pengaruh sebesar 58,9% terhadap variabel Kepuasan Aplikasi Dana. Angka tersebut menunjukkan bahwa mayoritas variasi pada tingkat kepuasan aplikasi dapat dijelaskan melalui keamanan sistem yang diterapkan, sementara sisanya sebesar 41,1% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar lingkup penelitian ini.

Data penelitian ini diperoleh dari 40 responden yang memberikan gambaran empiris mengenai penggunaan aplikasi Dana. Ketepatan model dalam menjelaskan hubungan antarvariabel didukung oleh terpenuhinya asumsi normalitas, di mana nilai Asymp. Sig. (2-tailed) pada uji *One-Sample Kolmogorov-Smirnov* tercatat sebesar 0,200. Karena nilai signifikansi tersebut lebih besar dari taraf 0,05, maka data residual dinyatakan berdistribusi normal, sehingga model regresi ini memenuhi syarat untuk digunakan dalam analisis inferensial.

Ditinjau dari kualitas instrumen penelitian, hasil uji validitas menunjukkan bahwa seluruh butir pernyataan, mulai dari P1 hingga P10, dinyatakan VALID karena nilai *r*-Hitung melampaui nilai *r*-Tabel sebesar 0,312. Hal ini menjamin bahwa setiap item instrumen telah mampu mengukur dimensi penelitian secara akurat. Selain itu, uji reliabilitas memberikan hasil yang meyakinkan dengan nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,864 untuk variabel X dan 0,909 untuk variabel Y. Nilai yang berada jauh di atas ambang batas 0,60 tersebut menunjukkan bahwa instrumen penelitian memiliki konsistensi yang sangat tinggi, sehingga hasil pengukuran dapat dipercaya dan stabil jika dilakukan pengujian ulang di masa mendatang.

Secara keseluruhan, temuan ini menegaskan bahwa optimalisasi Keamanan Sistem merupakan instrumen krusial dalam meningkatkan Kepuasan Aplikasi Dana (Rozi, n.d.). Keandalan instrumen dan terpenuhinya asumsi statistik memberikan landasan kuat bagi kesimpulan bahwa hubungan yang ditemukan mencerminkan kondisi objektif pada obyek penelitian, di mana setiap peningkatan pada kualitas keamanan sistem akan diikuti oleh peningkatan kepuasan pengguna secara signifikan, dibuktikan dengan nilai signifikansi pada tabel *Coefficients* sebesar 0,000.



KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa Keamanan Sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Aplikasi Dana. Temuan ini dibuktikan melalui hasil analisis regresi linear sederhana yang menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,000, yang lebih kecil dari 0,05, sehingga hipotesis penelitian dapat diterima. Dengan demikian, kualitas keamanan sistem yang diterapkan pada aplikasi Dana terbukti mampu menghasilkan kepuasan bagi penggunaannya secara nyata.

Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa variabel Keamanan Sistem memiliki kontribusi yang besar dalam menjelaskan variasi Kepuasan Aplikasi Dana. Nilai koefisien determinasi (R^2 Square) sebesar 0,589 mengindikasikan bahwa 58,9% dari tingkat kepuasan pengguna dipengaruhi oleh faktor keamanan sistem, sementara sisanya sebesar 41,1% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian ini. Temuan ini menegaskan bahwa perlindungan data dan keandalan sistem keamanan memiliki peran strategis dalam membangun kepercayaan dan kepuasan pengguna di platform keuangan digital. Secara empiris, penelitian ini menunjukkan bahwa setiap peningkatan kualitas pada aspek keamanan sistem akan diikuti oleh peningkatan kepuasan pengguna, sebagaimana ditunjukkan oleh nilai koefisien regresi yang positif sebesar 0,820. Keandalan instrumen penelitian juga terjamin dengan nilai reliabilitas yang sangat tinggi, yaitu 0,864 untuk variabel X dan 0,909 untuk variabel Y.

Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan penelitian, terdapat beberapa saran yang dapat diajukan. Bagi pengelola aplikasi Dana, disarankan untuk terus memperkuat dan memperbarui protokol keamanan sistem secara berkala guna mengantisipasi ancaman digital yang terus berkembang. Mengingat pengaruh keamanan sangat dominan terhadap kepuasan pengguna sebesar 58,9%, maka peningkatan fitur seperti autentikasi ganda, sistem enkripsi yang lebih kuat, dan transparansi kebijakan privasi perlu dipertahankan untuk menjaga loyalitas pengguna.

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi kepuasan pengguna, seperti kualitas layanan pelanggan (*customer service*), kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*), atau fitur-fitur inovatif lainnya dalam aplikasi. Penelitian lanjutan juga dapat memperluas jumlah sampel lebih dari 40 responden untuk mendapatkan generalisasi data yang lebih luas. Terakhir, bagi pengembangan kajian akademik, penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi empiris dalam studi manajemen sistem informasi dan perilaku konsumen digital, khususnya mengenai pentingnya aspek keamanan sebagai dasar utama dalam merumuskan strategi pengembangan aplikasi keuangan digital yang kompetitif.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih yang mendalam kepada Ibu Dr. Hari Yeni S., Kom., M.M., selaku dosen pengampu mata kuliah “Sistem Informasi

Manajemen”, atas bimbingan serta kepercayaan yang telah diberikan sehingga artikel ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik. Dukungan beliau menjadi inspirasi utama bagi penulis untuk menelaah lebih jauh mengenai dinamika keamanan sistem dan kepuasan pengguna di sektor transaksi digital.

Penghargaan yang tulus juga penulis tujukan kepada Bapak **Dr. Ramli S., S.E., S.Pd., M.M.** atas segala arahan, masukan konstruktif, dan ilmu yang telah dicurahkan selama proses penyusunan naskah ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada civitas akademika **Universitas Muhammadiyah Mamuju** yang telah memberikan dukungan moral dan fasilitas selama masa perkuliahan.

Selain itu, penulis berterima kasih kepada para pengguna **Aplikasi DANA** yang telah bersedia menjadi responden dan memberikan data secara objektif. Keterlibatan 40 responden tersebut sangat membantu validitas dan reliabilitas penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi pengembangan strategi keamanan teknologi informasi dan peningkatan kepuasan pengguna transaksi digital di masa depan

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Nur Marhaendra, H. M. (2023). ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN PADA PENGGUNA E-WALLET DANA DI KEBUMEN. *Journal of Digital Business and Management*, 2(2), 84–90.
- Ahmad Habibi, S. Z. Z. (2025). PENGARUH FITUR LAYANAN, KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA E-WALLET APLIKASI DANA DI KABUPATEN KUTAI TIMUR. *JURNAL EKONOMI, MANAJEMEN DAN BISNIS (JUEMA)*, 2(1), 22–30.
- Amrin Januarson Simatupang, I. L. (2025). PENGARUH CUSTOMER EXPERIENCE DAN E-SERVICE QUALITY TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION PADA PENGGUNA APLIKASI DANA. *Economics, Business and Management Science Journal*, 1–11.
- Andika, Parenta Ritonga, Nasrudin, Jenny Sari Tarigan, J. D. H. (2024). PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEAMANAN APLIKASI DANA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN. 02(03), 377–382.
- Angga Setiawan, B., & Maria, Farida Etik Endriyati, M. F. (2022). Model Kepuasan Pengguna Aplikasi E-Wallet Dana. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(4), 6865–6874.
- Bernardo Mario Uskono, D. (2021). Analisis Keamanan Aplikasi Fintech di Indonesia: Studi kasus Ovo, Gopay, ShopeePay dan Dana. 2(1), 177–186.
- Desi Wahyuningsih, L. N. (2022). PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN E-WALLET APLIKASI DANA. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 7(3), 1–13.



- Dzarra Syadzwah, Gendra Pratio, Irgy Eza Farensyah, R. I. A. (2023). ANALISIS KELEMAHAN SISTEM APLIKASI DANA DENGAN KERANGKA KERJA COBIT 5.0 DOMAIN DSS. IJoCE : Indonesian Journal of Accounting and Business, 0717, 11–18.
- Fithri Widyanita Yarisma, Fatkhul Amin, Ratih Milati Ilham, Ira Setiawati, Sri Yulianingsih, M. Rusydan Sabilly, N. A. P. A. (2025). ANALISIS PENGELOMPOKAN ULASAN PENGGUNA E-WALLET DANA DAN GOPAY MENGGUNAKAN TF-IDF DAN TEKNIK K-MEANS/K-MEDOIDS DALAM PERSPEKTIF EKONOMI DAN MANAJEMEN STRATEGI. SEMINAR NASIONAL TEKNOLOGI DAN MULTIDISIPLIN ILMU (SEMNASTEKMU), 5(1), 29–43.
- Koswara, A. (2025). Persaingan Dompot Digital di Indonesia : Analisis Tren Google dan Machine Learning pada GoPay , OVO , dan DANA. Journal of Economic and Business, 2(1), 22–43.
- Muhamad Alda, Muhammad Yusuf Sir, Doli Muhammad Rizki Harahap, N. A. (2025). Analisis Pengalaman Pengguna dan Keamanan Aplikasi Mobile Dana. Jurnal Teknologi Dan Informasi, 4(3), 475–482.
- Muhammad Nur Avif, M. Agus salim, A. F. M. (2017). Pengaruh Kepercayaan, Privasi, Dan Keamanan Terhadap Keputusan Bertransaksi Di Aplikasi Dana (Studi Kasus Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang) oleh: E – Jurnal Riset Manajemen PRODI MANAJEMEN, 114–123.
- Nabila Khalisa Putri, & Supriyadi, A. S. (2023). Pengaruh Kepercayaan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA pada Generasi Z. PROSIDING SEMINAR NASIONAL AKUNTANSI DAN MANAJEMEN, 3.
- Riko Amanah Gusni, R. R. A. (2025). ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DANA MENGGUNAKAN METODE AHP : STUDI KASUS MAHASISWA SISTEM INFORMASI 2022. SISMATIK (Seminar Nasional Sistem Informasi Dan Manajemen Informatika), 71–83.
- Rozi, A. S. (n.d.). PENGARUH KEAMANAN, KEMANFAATAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI E-WALLET DANA. 1–8.
- Siti Sundari, R. F. (2025). PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN RISIKO KEAMANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL DANA. Jurnal Ekonomi Syariah, 7(2), 167–177.
- Syaffa Aulia Andyani, T. T. (2025). Pengaruh Fitur Keamanan , Kemudahan Penggunaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Dana. 01(03), 884–892.
- Yessica Tandikurra, Djurwati Soepeno, J. L. A. T. (2025). PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN TRANSAKSI DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA APLIKASI DANA (STUDI PADA GENERASI Z DI MANADO). Jurnal EMBA, 13(03), 642–654.
- Yuli Tri Cahyono, A. H. A. (2022). Pengaruh manfaat, kemudahan, dan keamanan terhadap minat penggunaan e- money pada aplikasi dana di masa pandemi covid- 19. Seminar Nasional Pariwisata Dan Kewirausahaan (SNPK), 1, 439–444.
- Yuyun Prastiwi, Erico Yuan Varel, H. N. (2024). Analisis Keamanan Data Pribadi Dalam Aplikasi Mobile " Dana ". Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Bisnis (SENATIB), 584–588.